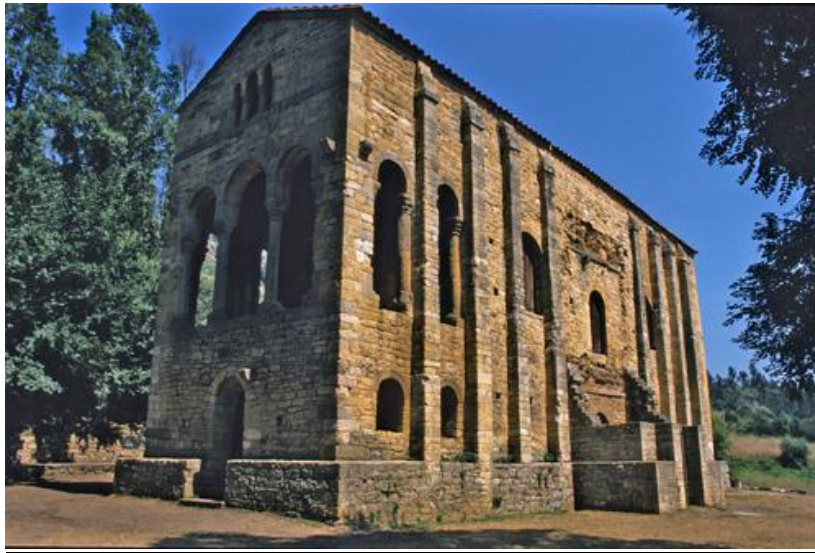


LE CHEMIN DE ST JACQUES DE COMPOSTELLE CAMINO DEL NORTE Hendaye – Bilbao

Randonnée en liberté itinérante
Hôtels et chambre d'hôtes
7 jours / 6 nuits / 6 jours de randonnée



El Camino del Norte, le Chemin de Compostelle qui longe l'océan... Le plus beau et le moins fréquenté des chemins menant à Santiago, traverse un patrimoine naturel et culturel exceptionnel.

La première semaine débute par un itinéraire côtier de toute beauté entre Hendaye et Deba : plages, falaises, ports de pêche, vignoble ou prairies dominant l'océan... étape à San Sebastian et sa célèbre "concha". Ensuite le cami pénètre dans les terres isolées, rejoint Guernika et enfin Bilbao : cette ville déclinante il y a peu s'est remarquablement reconvertie et est devenue en peu de temps un pôle culturel majeur, notamment grâce au musée Guggenheim.

PROGRAMME

JOUR 01 : HENDAYE

Rendez-vous à l'hôtel Hendaye. Charmante ville frontière de la côte basque. L'hôtel généralement choisi est situé à côté de la gare. Installation à l'hôtel.

JOUR 02 : HENDAYE – SAN SEBASTIAN

Traversée en navette bateau ou à pied (par la route) de la Bidasoa. Puis c'est l'ascension au Sanctuaire de Guadalupe et au Jaizkibel, montagne naissante des Pyrénées et belvédère exceptionnel sur l'océan. Le chemin se poursuit jusqu'à San Sebastian, ville animée de la côte basque et sa célèbre plage de la « concha ». Vous devrez prendre une navette bateau à Pasajes) juste avant l'entrée de la ville. Nuit à San Sebastian.

Temps de marche : 6h Distance de 25 km Dénivelé : +900m / -900m

JOUR 03 : SAN SEBASTIAN – ZARAUTZ

Le Monte Igueldo domine la célèbre baie. Il faut alors tourner le dos à la ville pour rejoindre les crêtes du Mendizorrotz. L'immensité océanique est omniprésente. Descente sur Zarautz, petite ville balnéaire animée.

Temps de marche : 5h30 Distance de 21 km Dénivelé : 740m / -680m

JOUR 04 : ZARAUTZ – DEBA

Vous longez d'abord les vignobles en terrasse du Txakoli, célèbre vin basque, avant de descendre sur Zumaia et ses paysages de "flysch", falaises déchiquetées typiques. Continuation jusqu'à Deba par le chemin en balcon sur l'océan. Après Itziar et son église pittoresque du XVI^e siècle, l'étape se fait généralement dans la campagne environnante sur les hauteurs avant le village de Deba.

Temps de marche : 5h30 Distance de 22 km Dénivelé : +550m / -500m

JOUR 05 : DEBA – MARKINA XEMEIN

Descente jusqu'au village de Deba puis marche côtière avant de pénétrer à l'intérieur des terres. La suite du parcours vers Markina Xemein est principalement forestière. L'effort de cette longue étape sera récompensé par un hébergement très confortable situé dans une ancienne forge, à proximité de Markina.

Temps de marche : 7h00 Distance de 27 km Dénivelé : +870m / -800m

JOUR 06 : MARKINA XEMEIN – GERNIKA

De Markina Xemein, marche le long de la rivière Artibai vers Bolibar (église fondée au X^e siècle) et Berreño, porte d'entrée de la réserve de biosphère.

Nuit à Gernika, où vous pourrez visiter le musée de la Paix, construit autour du célèbre tableau de Picasso.

Temps de marche : 7h00 Distance de 27 km Dénivelé : +600m / -650m

JOUR 07 : GUERNIKA – BILBAO

De Gernika à la colline de Morga et son ancienne voie romaine, puis de Goikolexea à Lezama par la Ruta Juradera. À Lezama, plusieurs options s'offrent à vous pour rejoindre Bilbao :

- continuer à pied (rajouter 2h30 de marche et 11 km)
- prendre un train (passage toutes les heures) jusqu'à Bilbao.

Fin de séjour à Bilbao.

Temps de marche : 5h30 Distance : 20 km Dénivelé : +500m / -450m

LES POINTS FORTS

- L'une des plus belles portions de tous les chemins de Compostelle.
- Hébergements bien situés

Des éléments indépendants de notre volonté (météo, niveau du groupe, aléa logistique, divers...) peuvent amener notre équipe à modifier le programme. Nous demeurerons attentifs à votre satisfaction mais votre sécurité sera systématiquement privilégiée.

FICHE PRATIQUE

ACCUEIL

Dans l'après-midi à votre hôtel à Hendaye.

Accès train : prendre le train en provenance de Paris-Bordeaux ou Toulouse, jusqu'à Hendaye. Pour de plus amples renseignements concernant les tarifs et les horaires de train, téléphoner au 36 35 ou consulter la page web de la SNCF : <http://www.voyages-sncf.com>

Accès avion : l'aéroport le plus proche est celui de Bayonne-Biarritz. De l'aéroport, prendre un taxi jusqu'à Hendaye.

Accès voiture :

De Bordeaux, prendre la N10 jusqu'à Hendaye.

De Toulouse, soit suivre l'A64 jusqu'à Bayonne puis l'A63 jusqu'à Hendaye, soit la N117 jusqu'à Bayonne puis la N10 jusqu'à Hendaye.

Nous vous conseillons enfin de comparer le coût et les horaires de différents modes d'accès au point de départ du circuit grâce au site [Comparabus](http://www.comparabus.com). Contrairement à ce que son nom laisse penser, ce site, pour un même trajet, vous proposera diverses possibilités telles que avion, train, bus, ou covoiturage.

Parking de la Gare (longue durée) : Parking de la Gare (longue durée) payant.

DISPERSION

Le jour 07 à Bilbao après la randonnée.

Retour voiture : Bus ou train jusqu'à Irun ou Hendaye pour récupérer votre véhicule.

Retour train : retour possible de Bilbao à Hendaye avec la compagnie Euskotren : départs chaque jour à peu près toutes les heures (durée du trajet : 1h20). Pour plus d'informations, consultez le site internet : www.euskotren.es

Retour bus : La Compagnie ALSA assure un service régulier, tous les jours de la semaine, entre Bilbao et Hendaye : départs à peu près toutes les heures durant la journée (le trajet dure 1 heure 30 à 2 heures). Voir site web : (www.alsa.es). Puis train ou bus pour Hendaye.

Gare routière à Bilbao : Estacion de Autobuses de Bilbao. Calle Guturbay, Bilbao

Les horaires des lignes de trains et de bus étant sujets à variations au cours de l'année et suivant le jour de la semaine, nous vous invitons à contacter directement les différents opérateurs de transport public pour préparer votre trajet jusqu'au point de rendez-vous et retour.

Retour avion : vols de l'aéroport de Bilbao.

Covoiturage : Pour limiter vos frais de déplacements et d'émission de carbone, pensez au covoiturage en tant que chauffeur ou passager. Faites appel à [Blablacar](http://www.blablacar.com). C'est simple et pratique.

Informations sur les transports :

SNCF : tel 36 35 ou par internet, sur le site : <http://www.voyages-sncf.com>.

Compagnie de bus ALSA : tel 00 34 902 42 22 42 ou par internet, sur le site <http://www.alsa.es>

Euskotren (compagnie ferroviaire basque) : tel 00 34 902 54 32 10 ou par internet sur le site <http://www.euskotren.es>

RENFE (compagnie ferroviaire espagnole) Tel : 00 34 902 320 320, ou plus pratique, leur site : <http://www.renfe.es> Bureau RENFE à Paris (renseignements et vente) : 01 40 82 63 60.

Hébergement avant ou après la randonnée : Nous contacter.

FORMALITES

Carte d'identité ou passeport en cours de validité.

N'oubliez pas dans votre sac à dos, le contrat d'assistance-rapatriement. Au minimum 15 jours avant votre départ, demandez à la sécurité sociale une carte européenne ou une attestation européenne valable 3 mois afin d'éviter l'avance obligatoire de frais médicaux. Si vous vous déplacez en véhicule en Espagne, sont obligatoires sous peine d'amende : gilet fluorescent + 2 triangles de signalisation.

ATTENTION : l'autorisation de sortie du territoire est obligatoire pour tout mineur voyageant sans ses deux parents.

A compter du 15/01/17, tout mineur qui voyage à l'étranger sans être accompagné de ses parents devra être muni de sa pièce d'identité en cours de validité (carte d'identité ou passeport selon la destination), d'un formulaire signé par l'un des parents titulaires de l'autorité parentale (autorisation de sortie du territoire), de la photocopie de la pièce d'identité du parent signataire. Pour plus d'informations nous vous invitons à vous rapprocher de votre mairie.

NIVEAU

Marcheurs contemplatifs à sportifs.

Randonneurs niveau 2 à 3 sur une échelle de 5.

Randonnées de 5h30 à 7h00 en moyenne, distance moyenne de 20-27 km sur terrain vallonné et dénivelé moyen de 600 à 700m.

Pas de difficulté technique. Les chemins sont bien balisés (possibilité de rallonger la dernière étape : 31 km et 8h00 de marche).

HEBERGEMENT

En hôtels de * à ***, pensions et chambres d'hôtes

Repas : En Espagne, le rythme des repas est différent de celui en France. Les petits déjeuners sont rarement servis avant 8h30 voir 9h. N'hésitez pas à demander à votre hôte s'il est possible de vous mettre à disposition un petit déjeuner avec thermos... Les dîners sont également pris à "l'heure espagnole", en général entre 21h et 22h30.

Les dîners et petits-déjeuners sont généralement pris dans les restaurants des hébergements, et sont dans certains cas des repas assez simples, adaptés aux randonneurs. Le dîner à San Sebastian n'est pas inclus (nombreux restaurants à proximité de l'hébergement). Les repas de midi ne sont pas compris dans le tarif. Vous pouvez vous-même confectionner vos pique-niques ou bien les commander la veille pour le lendemain auprès des hébergeurs (paiement sur place). Il y a de nombreux points de ravitaillement pas chers sur le chemin.

Merci de prévenir à l'avance si vous avez des intolérances alimentaires ou des régimes spécifiques (végétarien, vegan).

ENCADREMENT

Randonnée en liberté. Pas d'accompagnateur

CARNET DE ROUTE

Dans le mois précédant le départ et après réception du solde de votre séjour, nous vous enverrons une pochette voyage comprenant tous les documents nécessaires à la réalisation de votre randonnée : une fiche pratique détaillant le déroulement de votre séjour (horaires de rendez-vous, transferts, contacts et adresses des hébergements...) un topoguide détaillant votre itinéraire et le plus souvent complété d'informations culturelles, naturalistes

etc., cartes (parfois intégrées au topoguide), ainsi que les documents contractuels (facture, contrat d'assurance) et des étiquettes pour vos bagages. Sur certains séjours ou à certaines périodes, nous pouvons être contraints d'expédier votre pochette à l'hébergement du premier jour ; nous vous en informerons aussi tôt que possible.

À propos des étiquettes bagages : si vous partez entre amis, veuillez mentionner sur les étiquettes -en plus de votre nom- le nom de la personne qui a été utilisé pour effectuer la réservation du séjour.

TRANSFERTS DES BAGAGES

Vous ne porterez que vos affaires pour la journée.

Vos bagages seront transportés par véhicule entre chaque étape en fin de matinée ou dans le courant de l'après-midi, sauf si vous choisissez la formule sans transport de bagages.

GROUPE

A partir de 1 participant (supplément chambre single à rajouter).

EQUIPEMENT INDIVIDUEL A PREVOIR

Vous trouverez cet équipement dans les magasins de notre partenaire :

www.auvieuxcampeur.fr



Conseils pour le choix de votre équipement

Pour le haut du corps : quelle que soit la région ou la saison, le principe des 3 couches respirantes (Tee-shirts - pull ou veste chaude – surveste imperméable/coupe-vent) permet de répondre à la plupart des situations. Opter pour des vêtements qui sèchent rapidement -fibres synthétiques- et proscrire le coton (séchage trop lent => inconfortable). La laine est une fibre naturelle qui possède aussi d'excellentes qualités et qui, grâce aux nouveaux procédés de fabrication, connaît un retour en force dans la confection des vêtements Outdoor.

Pensez à vous couvrir avant d'avoir froid, mais surtout à vous découvrir avant d'avoir trop chaud, la sueur est l'ennemi du randonneur -surtout en hiver- car elle humidifie les vêtements qui sont rapidement glacés. Proscrire les anoraks, qui peuvent transformer une agréable randonnée en véritable calvaire !

Pour le bas du corps : shorts et pantalons en toile solide, en matière synthétique, permettent aussi un séchage rapide et procurent donc plus de confort.

Apportez un soin particulier au choix des chaussettes : prenez des chaussettes de randonnée, renforcées (solidité) et à coutures plates (pour éviter les ampoules). En hiver, choisissez des chaussettes chaudes. Dans ce domaine aussi, proscrire le coton.

Les bagages :

1 sac de voyage par personne (ou valise à roulette). Ne prenez pas un bagage trop volumineux afin d'éviter des soucis d'encombrement de bus ou d'organisation logistique. Le poids doit-être impérativement limité à 15 kgs. Tout bagage supplémentaire ou d'un poids supérieur risque de ne pas être pris en charge par le transporteur ou alors il vous demandera un supplément.

- Evitez absolument d'y laisser des objets fragiles et/ou de valeur.
- 1 sac à dos de 35-40 litres environ, avec ceinture ventrale et un dos bien aéré pour votre confort

Les vêtements :

- 1 chapeau, ou casquette, ou foulard
- 1 bonnet, ou bandeau en polaire et/ou un tour de cou
- 1 paire de gants chauds
- des tee-shirts en matière respirante à manches courtes (1 tous les 2-3 jours) et 1 ou 2 à manches longues
- 1 veste chaude type polaire (voire déperlante type "softshell") ou type "primaloft" (chaud et compressible)
- 1 veste coupe-vent imperméable et respirante type "gore-tex" avec capuche
- 1 pantalon de trekking solide et déperlant
- 1 short ou short 3/4, confortable et solide
- des sous-vêtements
- 1 maillot de bain et 1 serviette qui sèche rapidement (facultatif en vue d'éventuelles baignades)
- des chaussettes de randonnée (au moins 1 paire tous les 2 jours) à bouclettes, en synthétique et/ou en laine
- 1 paire de chaussures de randonnée tenant bien la cheville et imperméables, à semelle type "Vibram". À éprouver impérativement avant votre séjour.
- 1 paire de guêtres (facultatif)
- des vêtements et chaussures confortables pour le soir

Le matériel à emporter :

- 1 grand sac plastique à glisser dans votre sac à dos afin de protéger vos affaires des intempéries et/ou 1 sur-sac
- 1 pochette étanche avec : votre contrat d'assistance, vos papiers d'identité, carte vitale et tout autre document mentionné dans la rubrique formalités
- 1 parapluie solide et léger (facultatif mais très utile en cas de pluie) 1 paire de bâtons (facultatif)
- 1 paire de lunettes de soleil de bonne qualité (protection niveau 3) couvrant bien les côtés + crème solaire avec un bon indice de protection et écran labial (le tout systématiquement dans le sac à dos)
- 1 gourde isotherme ou aluminium de 1,5 litre mini ou gourde souple type Platypus (déconseillée en hiver) ou une gourde filtrante (type Lifestraw®, Katadyn MyBottle®, Life Saver®...)
- 1 petit thermos 50 cl (facultatif et surtout utile en hiver si vous souhaitez amener thé, café...)
- 1 gobelet plastique ou aluminium avec anse isolée
- 1 couteau de poche pliant (type Opinel)
- nécessaire de toilette
- boules Quiès ou tampons Ear (contre les ronflements de voisinage ou autres nuisances sonores)
- des mouchoirs / du papier toilette
- 1 briquet (attention à ne pas provoquer d'incendie ; donc à n'utiliser qu'en cas de nécessité et avec un maximum de précautions)
- 1 frontale ou lampe de poche + couverture de survie : à mettre systématiquement dans le sac à dos, un retard imprévu suite à un incident peut subvenir même au cours d'une randonnée facile
- des lunettes de rechange (si vous portez des lunettes de vue)
- appareil photo, jumelles, matériel de peinture... (facultatif)

Pour le pique nique

- 1 boîte plastique type Tupperware (0.5 litres) + couverts + gobelet plastique ou aluminium, 1 couteau de poche

La pharmacie

- 1 petite pharmacie personnelle (gaze, élastoplaste, antalgique, double peau pour les ampoules, boules Quiès...).

Prévenez vos compagnons de voyage de toute maladie, traitement ou autre allergie qui pourraient compliquer une prise en charge médicale en cas d'incident, ou tout malaise éventuel qui pourrait vous arriver en cours de randonnée

Divers

- votre appareil photo et pourquoi pas un roman, vos aquarelles ou autre...
- vos papiers d'identité.

Pour commencer du bon pied, pourquoi ne pas faire goûter une spécialité de votre région à vos compagnons de route... la convivialité est le gage d'un séjour réussi !

N'oubliez pas votre bonne humeur, ni votre curiosité

DATES ET PRIX

Dates : Départ possible tous les jours de la semaine entre le 1er avril et le 31 octobre 2026

Prix par personne (base 2) :	750 €
Supplément haute saison (du 01/07/26 au 14/09/26) :	+ 80 €
Supplément chambre individuelle :	+ 350 €
Option sans transfert des bagages :	- 70 € / pax
Nuit supplémentaire à Bilbao en ch de 2 B&B :	+ 85 € / pax
Nuit supplémentaire à Bilbao en CH single B&B :	+ 130 € / pax

LE PRIX COMPREND

- les frais d'organisation
- l'hébergement, soit 6 nuits en demi-pension sauf le dîner du jour 2, 5 et 6
- un carnet de voyage avec topo guide (1 pour 2 personnes)
- le transport des bagages entre les hébergements selon la formule choisie

LE PRIX NE COMPREND PAS

- les boissons et dépenses personnelles
- les déjeuners
- le dîner du jour 2 , 5 et 6
- les traversées en bateau (Hendaye et Pasajes)
- le train éventuel du jour 7
- le transport jusqu'au lieu de rendez vous (aller et retour)
- le supplément chambre individuelle
- les nuits supplémentaires
- les navettes ou taxis pour récupérer votre voiture ou pour raccourcir certaines étapes
- les frais de parking
- les différentes assurances
- tout ce qui n'est pas mentionné dans le prix comprend

POUR EN SAVOIR PLUS

Téléphone portable

Attention, les téléphones portables ne passent pas partout, il est prudent de se munir d'une carte téléphonique.

Formalités

Demandez impérativement, au minimum 15 jours avant votre départ, à la sécurité sociale une carte européenne ou une attestation européenne valable 3 mois ; cela vous évitera de faire l'avance d'éventuels frais médicaux en Espagne qui restent, quoi qu'il arrive, à votre charge. Pensez à apporter votre pièce d'identité ou votre passeport.

Information sur les transports

SNCF : tel 36 15 ou par internet, sur le site : www.voyages-sncf.com.

Compagnie de bus ALSA : tel +34 902 42 22 42 ou par internet, sur le site <http://www.alsa.es>

RENFE (compagnie ferroviaire espagnole) Tel : 00 34 602 24 02 02 , ou plus pratique, leur site : www.renfe.es

Bureau RENFE à Paris (renseignements et vente) : 01 40 82 63 60.

Les détails pratiques

Pour téléphoner en France

Pour téléphoner à l'étranger, composez l'indicatif international 00, puis l'indicatif du pays souhaité suivi de votre numéro de téléphone en enlevant le premier 0.

Par exemple, pour appeler Via-compostela depuis l'étranger composez le 00 33 5 62 97 72 00. Et depuis la France 05 62 97 72 00.

Le carnet du pèlerin ou « credencial » ou « créancia »

Le carnet du pèlerin ou « credencial » ou « créancia » : ce document est bien connu des pèlerins, il permet de garder une trace écrite de son parcours. Ce passeport est un signe fort d'appartenance à la communauté des marcheurs du Saint Jacques. Il est à tamponner à chaque étape et atteste de votre état de pèlerin. Il est délivré par les associations jacquaires - site Internet : www.chemindecompostelle.com/Associations/Associations.html

Environnement

Les randonnées se déroulent le plus souvent dans des espaces naturels sensibles ; à ce titre toute activité se doit d'en respecter l'environnement : respect du patrimoine naturel, respect du patrimoine culturel et des habitants, respect des ressources naturelles (eau, sols, habitats, faune, flore, climat) et lutte contre les pollutions et tous les impacts sur l'environnement : on ne dérange pas les animaux qui sont chez eux et on n'arrache pas les fleurs car elles ne repoussent pas !

La région et le climat

Les chemins de Compostelle offrent une diversité de paysages et de climats, reflétant la variété géographique des régions traversées. Chaque itinéraire, qu'il s'agisse du célèbre Camino Francés, du panoramique Camino del Norte, de l'aride Via de la Plata, du pittoresque Camino Portugés ou de tout autre, propose des conditions météorologiques différentes.

Le Camino Francés, souvent le plus emprunté, présente un éventail de conditions climatiques. Il débute dans les montagnes des Pyrénées, où les hivers peuvent être rigoureux, avant de descendre vers la plaine espagnole où les étés peuvent être chauds. En Galice, les pluies sont plus fréquentes, donnant naissance à des paysages luxuriants et verdoyants.

Le Camino del Norte longe la côte nord de l'Espagne, offrant une brise rafraîchissante de l'océan Atlantique. Les étés y sont agréables, tandis que les hivers peuvent être doux mais pluvieux. Le climat océanique influence les régions traversées, offrant une variété de paysages côtiers magnifiques. La Via de la Plata, au sud de l'Espagne, se distingue par ses étés chauds et secs, surtout dans les plaines de l'Estrémadure. Les températures peuvent être extrêmes en été,

incitant souvent les pèlerins à choisir de marcher tôt le matin et en fin de journée pour éviter la chaleur intense.

Le Camino Portugés, débutant au Portugal, offre un climat méditerranéen avec des étés chauds et des hivers doux. Les températures peuvent varier selon les régions, mais dans l'ensemble, il offre des conditions météorologiques favorables pour la marche.

Le Chemin du Puy-en-Velay en France traverse des régions montagneuses et vallonnées. Les températures peuvent être fraîches, surtout en début et en fin de saison de pèlerinage. L'altitude peut également influencer les conditions météorologiques. Il est important de se préparer en conséquence en fonction du chemin choisi et de la période de l'année.

La santé

Frais médicaux

Avant de partir, tenez compte de la possibilité de prise en charge des frais médicaux à l'étranger. Par exemple, si vous vivez en France, vous pouvez demander à la sécurité sociale une carte européenne ; cela vous évitera de faire l'avance d'éventuels frais médicaux à l'étranger qui restent, quoi qu'il arrive, à votre charge. Pensez à apporter votre pièce d'identité ou votre passeport.

La vie en Espagne

Vous allez effectuer une randonnée en territoire espagnol. Il est conseillé de parler un peu espagnol pour mieux apprécier le séjour, sans toutefois devoir manier à la perfection la langue de Cervantès. Un petit dictionnaire français/espagnol ne sera pas superflu. La monnaie est l'Euro. Sachez aussi que les habitudes culinaires espagnoles sont parfois assez différentes des françaises. Et que les repas sont retardés jusqu'à 2 heures sur l'horaire français (petit-déjeuner vers 8h30-9h et le souper vers 21h).

Lexique de quelques mots usuels :

Souper = la cena
Petit déjeuner = el desayuno
Repas de midi = la comida
Pique-nique = picnic ou bolsa de comida
Timbre = el sello
Enveloppe = el sobre
Carte postale = postal
Carte = el mapa
Pellicule photo = carrete fotográfico
Droite = la derecha
Gauche = la izquierda
Carrefour = cruce
Centre-ville = centro urbano
Un appel téléphonique = una llamada telefonica
Chemin = sendero ou camino
Village = pueblo
Médecin = médico
Urgence = urgencia
Chemin de Compostelle = Camino de Santiago
Taxi = taxi
Gare SNCF = estación RENFE

BIBLIOGRAPHIE

- « L'irréductible phénomène basque » Philippe OYHAMBURU éditions Entente
- « Légendes et récits populaires du Pays Basque » J-F CERQUAND éditions Auberon
- « Artzainak » de Jacques BLOT éditions Elkar

ADRESSES UTILES

Itinéraire : www.viamichelin.fr

SNCF : Tel :0 892 35 35 35 ou <http://www.voyages-sncf.com>

Co-voiturage : www.covoiturage.fr www.123envoiure.com www.allostop.net

INSCRIPTION, ANNULATION & ASSURANCES

INSCRIPTION

En ligne sur notre site internet www.espace-evasion.com , ou en renvoyant la fiche d'inscription signée et un acompte de 30%, vous recevrez alors une confirmation d'inscription.

Inscription à plus de 22 jours du départ : aucun frais de dossier

Inscription entre 21 jours et 8 jours du départ : frais de dossier : 10 € (20 € pour les voyages et les séjours en liberté)

Inscription à moins de 8 jours du départ : frais de dossier : 20 € (30 € pour les voyages et les séjours en liberté) (le paiement doit être obligatoirement effectué par carte de crédit)

ANNULATION

ANNULATION De notre part :

ESPACE EVASION se réserve le droit d'annuler un séjour en cas d'insuffisance de participants (6 minimum, sauf cas particuliers précisés) ou par suite de conditions particulières qui risqueraient de compromettre le bon déroulement du séjour.

En cas d'insuffisance de participants, ceux-ci seront prévenus dans un délai minimum de 14 jours. Il vous sera proposé plusieurs solutions de remplacement. Si aucune solution ne vous convient, vous serez remboursé intégralement.

ANNULATION De votre part :

En cas de désistement de votre part (sauf si vous trouvez un remplaçant), les frais d'annulation à votre charge sont les suivants (la date prise en compte est celle à laquelle ESPACE EVASION a pris connaissance du désistement) :

Dans le cas général.

- Jusqu'à 31 jours du départ : 10 % du montant du séjour, avec un minimum de 30 €.
- Entre 30 et 21 jours : 35 % du montant du séjour.
- Entre 20 et 14 jours : 50 % du montant du séjour.
- Entre 13 et 2 jours : 75 % du montant du séjour.
- A moins de 2 jours du départ : 100 % du montant du séjour.

Dans le cas particulier de séjour incluant l'émission d'un billet d'avion non remboursable ou l'affrètement d'un bateau.

De 90 à 45 jours avant le départ : 1 000 €

De 44 à 31 jours avant le départ : 60 % du montant du séjour

A 30 jours et moins du départ : 100 % du montant du séjour

Pour les groupes constitués auxquels il est proposé un tarif par personne, le désistement d'une partie seulement des participants entraînera une modification du tarif pour les autres participants, ou sera soumise à des frais d'annulation de 100% quelque-soit la date de l'annulation.

Pour la prise en charge de ces frais, nous vous conseillons vivement de souscrire une assurance annulation. L'assurance n'entre en vigueur que si votre voyage est soldé.

Tout participant abrégant un séjour, ne respectant pas les lieux, dates ou heures de rendez-vous, ne pourra prétendre à aucun remboursement, de même qu'une exclusion décidée par votre accompagnateur, pour niveau insuffisant ou non-respect des consignes de sécurité.

ASSURANCES ANNULATION, FRAIS DE RECHERCHE ET SECOURS, ASSISTANCE - RAPATRIEMENT- INTERRUPTION

Nous vous proposons trois formules d'assurances au choix :

- Assurance Annulation + Assurance Bagages + extension Epidémies (3,4 % du montant du séjour).
- Assurance Frais de Recherche et Secours + Assistance Rapatriement + extension Epidémies (2 % du montant du séjour).
- Assurance Multirisques Annulation + Assurance Bagages + Retard de transport, Frais de Recherche et Secours, Assistance Rapatriement, Interruption de Séjour + extension Epidémies (4.8 % du montant du séjour).

Les garanties détaillées et les exclusions sont portées sur le fascicule : Annulation – Assistance Frais médicaux et Interruption de séjour et d'activités ASSURINCO MUTUAIDE Vagabondages contrat n° 4637 joint à votre confirmation d'inscription. Il est disponible sur www.espace-evasion.fr/telechargements ou sur simple demande. Attention, ce contrat s'adresse uniquement aux personnes dont le domicile principal est situé en France ou en Europe.

L'assurance Annulation

L'assurance entre en vigueur dès la souscription et si votre voyage est soldé. Les évènements garantis sont :

- L'annulation pour motif médical : maladie grave, accident corporel grave ou décès de vous-même, un membre de votre famille...
- L'annulation pour causes dénommées :
 - * Dommages graves ou vols dans locaux privés ou professionnel, convocation en tant que témoin ou juré d'assise, ..., une franchise de 30 € par personne est déduite par l'assureur.
 - * La mutation professionnelle, la suppression et la modification des dates de congés payés du fait de l'employeur, vol des papiers d'identité, ... (franchise de 100 € par personne).
- L'annulation toutes causes justifiées (franchise de 10 % du montant des frais d'annulation avec un minimum de 50 € par personne et 150 € par dossier).
- Assurance Bagages : plafond de 1500 €

Extension Epidémies :

- Annulation pour maladie en cas d'épidémie/pandémie, refus d'embarquement suite à prise de température, en cas d'absence de vaccination devenue obligatoire (franchise de 10 % du montant des frais d'annulation avec un minimum de 50 € par personne).

Les frais d'annulation restant à votre charge vous seront remboursés par l'assureur, déduction faite de franchise éventuelle, des frais de dossier, de visa, des taxes portuaires et aéroportuaires et du montant des assurances. Ils sont calculés en fonction de la date de constatation médicale ou de l'évènement qui entraîne l'annulation.

Cas Particuliers concernant les voyages à l'étranger

Dans le cas d'un billet d'avion émis à l'avance, que ce soit à votre demande ou en raison de la politique de certaines compagnies aériennes pour certains types de tarif, il sera facturé des frais d'annulation égaux à 100 % du prix du billet, quelle que soit la date de l'annulation.

L'Assurance Frais de Recherche et Secours, Assistance Rapatriement

La garantie de l'assuré prend effet dès le départ du séjour et cesse lors du retour du voyage. Les évènements garantis par notre contrat souscrit pour vous auprès de Mutuaide Assistance sont :

- les frais de recherche et secours jusqu'à un plafond de 10 000 €,
- le rapatriement avec assistance en cas d'atteinte corporelle grave,
- les frais médicaux hors du pays de résidence,
- la prolongation de séjour (10 nuits maximum)
- l'avance de fonds à l'étranger,
- la prise en charge d'honoraires d'avocats à l'étranger jusqu'à un plafond de 5 000 €,
- la responsabilité civile vie privée à l'étranger
- ...

Extension Epidémies :

Frais hôteliers suite à mise en quarantaine (80 €/nuit – maxi 14 nuits)
Soutien psychologique suite à mise en quarantaine
Frais médicaux sur place
Retour impossible suite à vol annulé par autorités ou compagnie aérienne (1000 €)
Frais hôteliers suite retour impossible (80 €/nuit – maxi 14 nuits)

L'Assurance Multirisques

Cette assurance reprend les garanties des assurances annulation et assistance rapatriement, elle est complétée par deux garanties :

Interruption de séjour : uniquement disponible dans la formule multirisques à 4.8 %.

La garantie de l'assuré prend effet dès le départ du séjour et cesse lors du retour du voyage.

Les évènements garantis sont :

- l'interruption de séjour jusqu'à un plafond de 30 000 € par évènement, ou d'activité 100 € par jour (maximum 3 Jours)

Retard de transport : uniquement disponible dans la formule multirisques à 4.8 %.

Si vous avez subi un retard de transport plus de 4 heures (avion, train, bateau), une indemnité avec plafond de 50 € par personne pour un retard de 4 à 8 h, de 100 € par personne pour un retard supérieur à 8 heures

Les indemnités sont cumulables si le retard est subi par le trajet aller, le trajet retour ou un trajet pendant le voyage.

Nous déclinons toute responsabilité en cas de difficulté avec votre assesseur si ces prestations ne couvrent pas les conditions ou les activités du voyage. Si des frais supplémentaires sont exposés de ce fait pour votre retour, nous nous réservons le droit de vous les facturer.

Pour les séjours à l'étranger, les participants possédant une assistance rapatriement personnelle devront remplir un formulaire et nous fournir une attestation de leur assurance. Il est notamment important de vérifier que votre destination ne fait pas partie des pays exclus.

Vérifiez notamment que vous possédez une garantie « frais de recherche et secours » avec un plafond suffisamment élevé. En particulier, les assurances des cartes bancaires couvrent l'assistance-rapatriement, mais les assurances des cartes bancaires de base (et certaines cartes bancaires haut de gamme) ne possèdent pas de garantie «frais de recherche et secours».

ESPACE EVASION

Agence de Voyages – IM.074.10.0036

Garantie financière : Groupama – 5, rue du Centre - 93199 NOISY LE GRAND Cedex

Assurance responsabilité civile professionnelle : MMA Mutuelles du Mans Assurances –
Sarl SAGA – BP 54 – 69922 OULLINS Cédex

